

COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Grupo Numar y empresas filiales están comprometidas con la transparencia, así lo manifiestan su **Código de Ética y Política de Sostenibilidad.**

Los documentos que están disponibles al público son:

- Política de Sostenibilidad.
- Derechos de uso de la tierra.
- Plan de mejora continua.
- Reportes de auditorías internas o externas.
- Programa de Seguridad y Salud y Atención a Emergencias.
- Estudios de Impactos Sociales y Ambientales (EISA) y sus respectivos planes de acción.
- Evaluaciones de Altos Valores de Conservación (AVC) y sus planes de acción.
- Plan de manejo integrado de residuos sólidos (PGIR).
- Mecanismo de resolución de conflictos y/o compensación.
- Procesos de Consentimiento Previo, Libre e Informado (CLPI).
- Procedimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos o Sugerencias (PQRS).
- Otros que requieran los Grupos de Interés (entidades gubernamentales, no gubernamentales, trabajadores, clientes, proveedores y miembros de la comunidad).



Medios para solicitar la información:

- **Quepos:** 2777- 8126 - sostenibilidadquepos@palmatica.com
- **Coto:** 2785- 9180 - sostenibilidadcoto@palmatica.com
- A través del **formulario depositado en los buzones** (recibidores y plantas extractoras),
- Por medio de una **carta enviada a Gestión Social de la Empresa o a la gerencia de Sostenibilidad.**
- **Por la página web:** <https://gruponumar.com/pqrs/>

